



Załącznik 1b - Szczegółowy opis II części zamówienia

DOSTAWA I WDROŻENIE PORTALU INTERESANTA - 5 SZTUK

W ramach zamówienia Wykonawca zrealizuje usługę polegającą na **dostawie i wdrożeniu Portalu Interesanta** w tym: dostarczenie licencji na zamawiane oprogramowanie, przeprowadzenie prac instalacyjnych na rzecz Partnerów.

Wykonawca dla każdego Portalu Interesanta dostarczanego w niniejszym postępowaniu zapewni 12 miesięczną pełną gwarancję oraz asystę techniczną liczoną od dnia podpisania protokołu potwierdzającego wdrożenie.

Roczne koszty asysty technicznej po zakończeniu okresu gwarancyjnego nie mogą przekraczać ceny dostawy programu.

Oczekiwania wobec Portalu Interesanta TYP 1 – na dzień składania ofert:

Wymagania:

1. Portal Interesanta musi współpracować (tj. pobierać oraz prezentować aktualne dane) z użytkowanymi przez Gminy: Szczurowa, Dobra, Jodłownik systemami informatycznymi do obsługi księgowości, podatków i opłat lokalnych produkcji Korelacja Systemy Informatyczne Sp. z o. o.
2. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji danych pochodzących z użytkowanych modułów dziedziny pakietu DISTRICTUS co najmniej za pomocą tabel i wykresów.
3. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność administrowania kontami użytkowników.
4. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji danych (co najmniej za pomocą tabel i wykresów) na żądanie użytkownika.
5. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność udostępniania danych po zalogowaniu się użytkownika na swoje indywidualne konto.
6. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność obsługi logowania użytkownika co najmniej za pomocą konta na platformie ePUAP oraz na podstawie indywidualnego konta dostępowego zakładanego w jednostce Partnera projektu, na wniosek użytkownika.
7. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wskazywania, które z publikowanych usług Interesantach wymagają logowania za pomocą indywidualnego konta użytkownika.
8. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność zakładania konta i generowania hasła startowego dla nowo zakładanego użytkownika, w przypadku gdy użytkownik nie będzie posiadał założonego na platformie ePUAP.
9. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wymuszenia na użytkowniku zmiany hasła po pierwszym zalogowaniu (w przypadku gdy użytkownik nie wykorzystującego konta ePUAP).
10. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wyświetlania danych (wizualizacji za pomocą co najmniej tabel i wykresów) za pomocą przeglądarki internetowej.
11. Portal Interesanta nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania, po stronie użytkownika.
12. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność zakładania kont administratorów.
13. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wyświetlania listy dostępnych elektronicznych



usług Interessantach co najmniej w formie listy.

14. Portal Interessanta musi posiadać funkcjonalność współpracy z relacyjną bazą danych SQL.
15. Portal Interessanta musi posiadać wbudowany panel administratora dostępny po zalogowaniu się za pomocą loginu oraz hasła.
16. Portal Interessanta w zakresie obsługi administratora musi posiadać funkcjonalność co najmniej:
 - a. Generowania haseł dla użytkowników - hasła i konta użytkowników muszą być edytowane, dodawane, tylko przez Administratora głównego, bądź z przydzieloną tylko do tego celu rolą. W celu wygenerowania hasła dla użytkownika Portalu Interessanta wymagane są co najmniej: typ identyfikatora (PESEL, NIP, REGON) oraz identyfikator. Portal Interessanta po wykryciu zalogowania się przez użytkownika po raz pierwszy, musi wymagać podania nowego hasła wraz z automatyczną dezaktywacją hasła startowego
 - b. Zarządzania kontem / kontami administratora z możliwością osobnego przydzielania uprawnień dla całości portalu oraz procedur i użytkowników. W tym celu musi wymagać co najmniej informacji: rola konta, nazwa użytkownika, hasło.
 - c. Podglądu listy użytkowników, którym udostępniono dostęp do Portalu Interessanta, wraz z podglądem statutu tj. co najmniej identyfikatora, nazwy, daty utworzenia konta oraz informacji czy konto jest aktywne, zawieszona wraz z możliwością określenia statusu na co najmniej (zablokowany, usunięty, aktywny)
 - d. Podglądu / logowania wykrytych akcji / czynności ze wskazaniem identyfikatora, daty, adresu IP z którego nastąpiło połączenie do Portalu Interessanta ze wskazaniem usługi/ akcji, której „log” dotyczy.
 - e. Dokonywania zmian na publikowanych podstronach
 - f. Dodanie nowego folderu / katalogu widocznego dla użytkowników
 - g. Dodanie plików do już istniejącego katalogu np. procedury
 - h. Dodanie linków / odnośników do innych stron internetowych
17. Portal Interessanta musi posiadać funkcjonalność zabezpieczenia przed ewentualnym dokonaniem zmian, modyfikacji przez użytkownika, który jest zalogowany na standardowe konto, bez uprawnień administratora.
18. Portal Interessanta musi posiadać funkcjonalność panelu użytkownika, który udostępnia co najmniej takie informacje jak: Nazwę Użytkownika, Adres, możliwość podglądu daty ostatniego udanego/nieudanego logowania.
19. Portal Interessanta musi posiadać możliwość umieszczania ankiet satysfakcji Klienta.
20. Portal Interessanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji za pomocą co najmniej tabel, wykresów, pól Interessantach danych pogrupowanych ze względu na obszar, których dotyczą zgodnie ze wskazaniem Partnera Projektu.
21. Portal Interessanta musi posiadać funkcjonalność prezentowania danych o zakresie co najmniej:
 - Sprawdzenia stanu posiadania podatnika
 - Sprawdzenia naliczonego podatku (wymiar podatku)
 - Sprawdzenia zobowiązań wobec Partnera projektu w tytule podatku lub opłaty lokalnej
 - Stawek podatku
 - Podglądu zawartych/ rozliczanych umów
22. Portal Interessanta musi posiadać możliwość prezentacji listy należności płatnika.



23. Portal Interesanta musi umożliwiać dokonania zapłaty bezpośrednio z serwisu za pośrednictwem systemu płatności Krajowej Izby Rozliczeniowej PayByNet (płatności dokonywane są bezpośrednio na rachunek urzędu).

Prace według powyższego zestawienia należy przeprowadzić w Gminach:

1. **Szczurowa**
2. **Dobra**
3. **Jodłownik**
4. **Rzepiennik Strzyżewski**

Podstawą odbioru prac związanych z tym działaniem będą protokoły odbioru modułu płatności podpisane pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym z załączonymi kopiami licencji.

Oczekiwania wobec Portalu Interesanta TYP 2 – na dzień składania ofert:

1. Portal Interesanta musi współpracować (tj. pobierać oraz prezentować aktualne dane) z użytkowanego przez Gminę Radłów Systemu Informatycznego do obsługi księgowości, podatków i opłat lokalnych produkcji Biura Usług Komputerowych Softres Sp. z o. o.
2. Portal Interesanta musi umożliwiać interesantom przeglądanie stanu rozliczeń z urzędem i dokonywanie za jego pośrednictwem wpłat na poszczególne zobowiązania.
3. Za pomocą Portalu Informacyjnego interesant musi mieć możliwość zapoznania się z danymi będącymi podstawą naliczenia należności.
4. Celem ograniczenia nakładu pracy związanego z udostępnianiem danych przez Urząd, Portal Interesanta musi pobierać dane bezpośrednio z modułów użytkowanego przez Gminę Radłów pakietu SPRAWNY URZĄD.
5. Autoryzacja użytkowników Portalu Informacyjnego musi odbywać się za pomocą platformy ePUAP.
6. Portal Interesanta musi obsługiwać konta interesantów z możliwością ustalenia metody uwierzytelniania w oparciu o login i hasło lub platformę ePUAP,
7. Portal Interesanta musi umożliwiać podgląd stanu rozliczeń z tytułu zobowiązań wobec urzędu obejmujący moduły podatków i opłat z uwzględnieniem wysokości rat, terminów płatności, a w przypadku zaległości z obliczoną wysokością należnych odsetek na dany dzień.
8. Portal Interesanta musi umożliwiać dokonania zapłaty bezpośrednio z serwisu za pośrednictwem systemu płatności Krajowej Izby Rozliczeniowej PayByNet (płatności dokonywane są bezpośrednio na rachunek urzędu).
9. Portal Interesanta musi obsługiwać płatności masowe na rachunki wirtualne (indywidualne numery kont dla wpłaty danej należności),
10. Portal Interesanta musi umożliwiać podgląd danych będących podstawą naliczenia podatku lub opłaty – tj. podgląd dokumentów na podstawie których została ustalona wysokość danej opłaty - decyzja, faktura itp.,



11. Portal Interesanta musi być ściśle zintegrowany z użytkowanymi przez urząd modułami: Księgowość Podatkowa, wymiary Podatków i Opłat, system Finansowo - Księgowy.

Prace według powyższego zestawienia należy przeprowadzić w Gminach:

1. **Radłów**

Podstawą odbioru prac związanych z tym działaniem będą protokoły odbioru modułu płatności podpisane pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym z załączonymi kopiami licencji.

DOSTAWA I WDROŻENIE MODUŁU PŁATNOŚCI PRZEZ INTERNET W PORTALU INTERESANTA - 3 SZTUKI

W ramach zamówienia Wykonawca zrealizuje usługę polegającą na **dostawie i wdrożeniu modułu płatności przez internet w Portalu Interesanta** w tym: dostarczenie licencji na zamawiane oprogramowanie, przeprowadzenie prac instalacyjnych na rzecz Partnerów.

Wykonawca dla każdego modułu płatności dostarczanego w niniejszym postępowaniu zapewni 12 miesięczną pełną gwarancję oraz asystę techniczną liczoną od dnia podpisania protokołu potwierdzającego wdrożenie.

Roczne koszty asysty technicznej po zakończeniu okresu gwarancyjnego nie mogą przekraczać ceny dostawy programu.

Modernizacja posiadanego Portalu Interesanta – TYP 1 – o następujące funkcjonalności - Płatności Przez Internet – na dzień składania ofert:

24. System musi współpracować z użytkowanymi przez Gminy: Zakliczyn i Żabno systemami do księgowości podatków (rolny, leśny, od nieruchomości, od środków transportowych) oraz opłat lokalnych produkcji Korelacja Systemy Informatyczne Sp. z o. o.
25. System musi posiadać możliwość prezentacji listy wszystkich należności płatnika pochodzących z różnych użytkowanych obecnie systemów tj. podatków (rolny, leśny, od nieruchomości, od środków transportowych), opłat lokalnych.
26. System musi współpracować z użytkowanym obecnie portalem internetowym interesanta.
27. System musi uwierzytelniać osobę chcącą dokonać płatności za pomocą logowania z wykorzystaniem profilu zaufanego.
28. System musi umożliwiać podgląd szczegółów dotyczących należności/ zaległości, które mają zostać opłacone

(kwoty prezentowanych należności muszą uwzględniać również ewentualne pochodne jak kwota odsetek, kosztów upomnienia, opłaty prolongacyjnej).



29. System musi posiadać funkcjonalność zaznaczenia wybranej pozycji lub kilku pozycji danej należności i dokonanie płatności internetowej poprzez przekierowanie płatnika i przekazanie informacji o zleconej płatności (kwota przelewu, numer i nazwa rachunku, opis tytułu płatności) do wskazanego przez płatnika banku, w którym posiada rachunek bankowy.
30. System musi obsługiwać w zakresie opłat za podatki platformę Krajowej Izby Rozliczeń – PayByNet.
31. System musi posiadać możliwość podglądu przeprowadzonych (udanych, nieudanych, przerwanych) operacji płatności internetowych z informacją o kwocie, dacie i statusie płatności.
32. System musi obsługiwać indywidualne konta bankowe w celu rozróżnienia poszczególnych rodzajów płatności i ich automatycznego księgowania po odnotowaniu na koncie bankowym urzędu, w systemie dziedzinowym odpowiedzialnym za część księgową - rozliczeniową (system musi umożliwiać przeprowadzanie płatności internetowych z uwzględnieniem mechanizmów płatności masowych gwarantując identyfikację wpłat z elektronicznych wyciągów bankowych na podstawie indywidualnego numeru rachunku bankowego przypisanego do płatnika i danej należności).
33. System musi posiadać blokadę uniemożliwiającą ponowne zlecenie płatności tych samych należności.
34. System musi realizować płatności przez internet z wykorzystaniem bezpiecznych szyfrowanych kanałów komunikacji z urzędem i bankiem.

Prace według powyższego zestawienia należy przeprowadzić w Gminach:

5. Zakliczyn
6. Żabno

Podstawą odbioru prac związanych z tym działaniem będą protokoły odbioru modułu płatności podpisane pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym z załączonymi kopiami licencji.

Modernizacja posiadanego przez Gminę Wierzchosławice - Portalu Interesanta – TYP 2 – o następujące funkcjonalności - na dzień składania ofert:

12. System musi współpracować (tj. pobierać oraz prezentować aktualne dane) z użytkowanego przez Gminę Wierzchosławice Systemu Informatycznego do obsługi księgowości, podatków i opłat lokalnych produkcji Biura Usług Komputerowych Softres Sp. z o. o.



13. System musi umożliwiać interesantom przeglądanie stanu rozliczeń z urzędem i dokonywanie za jego pośrednictwem wpłat na poszczególne zobowiązania.
14. Za pomocą Systemu interesant musi mieć możliwość zapoznania się z danymi będącymi podstawą naliczenia należności.
15. Celem ograniczenia nakładu pracy związanego z udostępnianiem danych przez Urząd, System musi pobierać dane bezpośrednio z modułów użytkowanego przez Gminę Wierzchosławice pakietu SPRAWNY URZĄD.
16. Autoryzacja użytkowników Systemu musi odbywać się za pomocą platformy ePUAP.
17. System musi obsługiwać konta interesantów z możliwością ustalenia metody uwierzytelniania w oparciu o login i hasło lub platformę ePUAP,
18. System musi umożliwiać podgląd stanu rozliczeń z tytułu zobowiązań wobec urzędu obejmujący moduły podatków i opłat z uwzględnieniem wysokości rat, terminów płatności, a w przypadku zaległości z obliczoną wysokością należnych odsetek na dany dzień.
19. System musi umożliwiać dokonania zapłaty bezpośrednio z serwisu za pośrednictwem systemu płatności Krajowej Izby Rozliczeniowej PayByNet (płatności dokonywane są bezpośrednio na rachunek urzędu).
20. System musi obsługiwać płatności masowe na rachunki wirtualne (indywidualne numery kont dla wpłaty danej należności),
21. System musi umożliwiać podgląd danych będących podstawą naliczenia podatku lub opłaty – tj. podgląd dokumentów na podstawie których została ustalona wysokość danej opłaty - decyzja, faktura itp.,
22. System musi być ściśle zintegrowany z użytkowanymi przez urząd modułami: Księgowość Podatkowa, wymiary Podatków i Opłat, system Finansowo - Księgowy.

Prace według powyższego zestawienia należy przeprowadzić w Gminach:

1. Wierzchosławice

Podstawą odbioru prac związanych z tym działaniem będą protokoły odbioru modułu płatności podpisane pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym z załączonymi kopiami licencji.