



Załącznik 1c - Szczegółowy opis III części zamówienia

DOSTAWA I WDROŻENIE PORTALU INTERESANTA - 9 SZTUK

W ramach zamówienia Wykonawca zrealizuje usługę polegającą na **dostawie i wdrożeniu Portalu Interesanta** w tym: dostarczenie licencji na zamawiane oprogramowanie, przeprowadzenie prac instalacyjnych na rzecz Partnerów, przeprowadzenie instruktaży przystanowiskowych.

Z uwagi na istotną zależność wyświetlania danych na Portalu Interesanta – który obowiązkowo musi prezentować dane z systemów dziedzinowych użytkowanych przez Partnerów, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć 2 znacząco różne systemy do obsługi portalu interesanta – w zależności od systemów dziedzinowych użytkowanych przez Partnerów.

Wykonawca dla każdego Portalu Interesanta dostarczanego w niniejszym postępowaniu zapewni 12 miesięczną pełną gwarancję oraz asystę techniczną liczoną od dnia podpisania protokołu potwierdzającego wdrożenie.

Roczne koszty asysty technicznej po zakończeniu okresu gwarancyjnego nie mogą przekraczać ceny dostawy programu.

Oczekiwania wobec Portalu Interesanta – na dzień składania ofert:

Portal Interesanta – TYP 1 – dotyczy Gmin: Kłaj, Łużna, Rzezawa, Nowy Wiśnicz, Drwinia, Pałecznicza - 6 sztuk.

Wymagania:

1. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji danych pochodzących z modułów dziedzinowych co najmniej za pomocą tabel.
2. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność administrowania kontami użytkowników.
3. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji danych (co najmniej za pomocą tabel) na żądanie użytkownika.
4. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność udostępniania danych po zalogowaniu się użytkownika na swoje indywidualne konto.
5. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność obsługi logowania użytkownika co najmniej za pomocą konta na platformie ePUAP oraz na podstawie indywidualnego konta dostępowego zakładanego w jednostce Partnera projektu, na wniosek użytkownika.
6. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wskazywania, które z publikowanych usług informacyjnych wymagają logowania za pomocą indywidualnego konta użytkownika.
7. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność zakładania konta i generowania hasła startowego dla nowo zakładanego użytkownika, w przypadku gdy użytkownik nie będzie posiadał założonego na platformie ePUAP.
8. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wymuszenia na użytkowniku zmiany hasła po pierwszym zalogowaniu (w przypadku gdy użytkownik nie wykorzystującego konta ePUAP).
9. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wyświetlania danych za pomocą przeglądarki



- internetowej.
10. Portal Interesanta nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania, po stronie użytkownika.
 11. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność zakładania kont administratorów.
 12. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wyświetlania listy dostępnych elektronicznych usług informacyjnych co najmniej w formie listy.
 13. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność współpracy z relacyjną bazą danych SQL.
 14. Portal Interesanta musi posiadać wbudowany panel administratora dostępny po zalogowaniu się za pomocą loginu oraz hasła.
 15. Portal Interesanta w zakresie obsługi administratora musi posiadać funkcjonalność co najmniej:
 - a. Generowania haseł dla użytkowników - hasła i konta użytkowników muszą być edytowane, dodawane, tylko przez Administratora głównego, bądź z przydzieloną tylko do tego celu rolą. W celu wygenerowania hasła dla użytkownika Portalu Interesanta wymagane są co najmniej: typ identyfikatora (PESEL, NIP, REGON) oraz identyfikator. Portal Interesanta po wykryciu zalogowania się przez użytkownika po raz pierwszy, musi wymagać podania nowego hasła wraz z automatyczną dezaktywacją hasła startowego
 - b. Zarządzania kontem / kontami administratora z możliwością osobnego przydzielania uprawnień dla całości portalu oraz procedur i użytkowników. W tym celu musi wymagać co najmniej informacji: rola konta, nazwa użytkownika, hasło.
 - c. Podglądu listy użytkowników, którym udostępniono dostęp do Portalu Interesanta, wraz z podglądem statutu tj. co najmniej identyfikatora, nazwy, daty utworzenia konta oraz informacji czy konto jest aktywne, zawieszony wraz z możliwością określenia statusu na co najmniej (zablokowany, usunięty, aktywny)
 - d. Podglądu / logowania wykrytych akcji / czynności ze wskazaniem identyfikatora, daty, adresu IP z którego nastąpiło połączenie do Portalu Interesanta ze wskazaniem usługi/ akcji, której „log” dotyczy.
 - e. Dokonywania zmian na publikowanych podstronach
 - f. Dodanie nowego folderu / katalogu widocznego dla użytkowników
 - g. Dodanie plików do już istniejącego katalogu np. procedury
 - h. Dodanie linków / odnośników do innych stron internetowych
 16. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność zabezpieczenia przed ewentualnym dokonaniem zmian, modyfikacji przez użytkownika, który jest zalogowany na standardowe konto, bez uprawnień administratora.
 17. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność panelu użytkownika, który udostępnia co najmniej takie informacje jak: Nazwę Użytkownika, Adres, możliwość podglądu daty ostatniego udanego/nieudanego logowania.
 18. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji za pomocą co najmniej tabel, wykresów, pól informacyjnych danych pogrupowanych ze względu na obszar, których dotyczą zgodnie ze wskazaniem Partnera Projektu.
 19. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność prezentowania danych pochodzących z systemów dziedzinowych użytkowanych przez Partnerów o zakresie co najmniej:
 - Sprawdzenia stanu posiadania podatnika
 - Sprawdzenia naliczonego podatku (wymiar podatku)



- Sprawdzenia zobowiązań wobec Partnera projektu w tytule podatku lub opłaty lokalnej
 - Stawek podatku
 - Podglądu zawartych/ rozliczanych umów
20. Portal Interesanta musi posiadać możliwość prezentacji listy należności płatnika.
 21. Portal Interesanta musi uwierzytelniać osobę chcącą dokonać płatności za pomocą logowania z wykorzystaniem profilu zaufanego.
 22. Portal Interesanta musi umożliwiać podgląd szczegółów dotyczących należności/ zaległości, które mają zostać opłacone. (kwoty prezentowanych należności muszą uwzględniać również ewentualne pochodne jak kwota odsetek, kosztów upomnienia, opłaty prolongacyjnej).
 23. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność zaznaczenia wybranej pozycji lub kilku pozycji danej należności i dokonanie płatności internetowej poprzez przekierowanie płatnika i przekazanie informacji o zleconej płatności (kwota przelewu, numer i nazwa rachunku, opis tytułu płatności) do wskazanego przez płatnika banku, w którym posiada rachunek bankowy.
 24. Portal Interesanta musi obsługiwać w zakresie opłat za podatki platformę Krajowej Izby Rozliczeń – PayByNet.
 25. Portal Interesanta posiada możliwość podglądu przeprowadzonych (udanych, nieudanych, przerwanych) operacji płatności internetowych z informacją o kwocie, dacie i statusie płatności.
 26. Portal Interesanta musi obsługiwać indywidualne konta bankowe w celu rozróżnienia poszczególnych rodzajów płatności i ich automatycznego księgowania po odnotowaniu na koncie bankowym urzędu, w systemie dziedzinowym odpowiedzialnym za część księgową -rozliczeniową (system musi umożliwiać przeprowadzanie płatności internetowych z uwzględnieniem mechanizmów płatności masowych gwarantując identyfikację wpłat z elektronicznych wyciągów bankowych na podstawie indywidualnego numeru rachunku bankowego przypisanego do płatnika i danej należności).
 27. Portal Interesanta musi posiadać blokadę uniemożliwiającą ponowne zlecenie płatności tych samych należności.

Portal Interesanta – TYP 2 – dotyczy Gmin: Niedźwiedź, Charsznica, Gołcza - 3 sztuki

1. Portal Interesanta musi udostępniać interesantom Partnerów dane w zakresie ich zobowiązań, wnoszenia przez nich płatności.
2. Portal Interesanta musi dawać interesantom Partnerów możliwość dokonania płatności w związku z opłatami i podatkami obsługiwanymi przez systemy dziedzinowe użytkowane przez Partnerów.
3. Portal Interesanta musi umożliwiać identyfikację i uwierzytelnienie interesanta za pośrednictwem platformy ePUAP,
4. Portal Interesanta musi umożliwiać dostęp interesanta do aktualnego stanu własnych zobowiązań wobec Partnera,
5. Portal Interesanta musi umożliwiać wnoszenie płatności z tytułu opłat i podatków drogą elektroniczną,
6. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji danych pochodzących z modułów dziedzinowych co najmniej za pomocą tabel.
7. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność administrowania kontami użytkowników.



8. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wizualizacji danych (co najmniej za pomocą tabel) na żądanie użytkownika.
9. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność udostępniania danych po zalogowaniu się użytkownika na swoje indywidualne konto.
10. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wskazywania, które z publikowanych usług informacyjnych wymagają logowania za pomocą indywidualnego konta użytkownika.
11. Portal Interesanta musi posiadać funkcjonalność wyświetlania danych za pomocą przeglądarki internetowej.
12. Portal Interesanta nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania, po stronie użytkownika.
13. Portal Interesanta musi obsługiwać w zakresie opłat za podatki platformę Krajowej Izby Rozliczeń – PayByNet.
14. Portal Interesanta musi wykorzystać warstwę pośredniczącą pomiędzy użytkowymi przez Partnerów systemami dziedzinowymi dla właściwej prezentacji danych. Warstwa pośrednicząca musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - a. zawierać ewidencję wszystkich osób/podmiotów związanych z Partnerem;
 - b. umożliwiać automatyczne wyszukiwanie z baz systemów dziedzinowych zainstalowanych w urzędzie zarejestrowanych danych, dotyczących wskazanej osoby fizycznej lub prawnej;
 - c. umożliwiać przygotowanie raportu zawierającego pełne dane osobowe, charakterystykę wraz z formami władania gruntami i nieruchomościami, danymi dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, podstawy naliczania i wysokości podatków i opłat, realizację zobowiązań finansowych z tytułu podatku i opłat,
 - d. umożliwiać automatyczną ewidencja osób fizycznych i prawnych, dla których przygotowano raport;
 - e. udostępniać syntezę zawartości raportu;
 - f. udostępniać wybraną część szczegółową raportu;
 - g. umożliwiać przeglądanie i modyfikowanie danych rejestracyjnych osób prawnych;
 - h. umożliwiać rejestrację danych osób fizycznych lub prawnych;
 - i. udostępniać dane zarejestrowanych w systemach dziedzinowych systemom zewnętrznym.

U każdego z Partnerów Portal Interesanta Typ 2 musi udostępniać co najmniej następujące dane z systemów dziedzinowych (z możliwością rozszerzenia o kolejne zakresy w przypadku nabycia przez partnera systemów obsługujących inne zobowiązania):

Gmina Niedźwiedź

1. Dane dotyczące podatków rolnego, leśnego i od nieruchomości.
2. Dane dotyczące podatków od środków transportu.
3. Dane dotyczące opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
4. Dane dotyczące zestawień i łącznej wartości podatków i opłat lokalnych.
5. Dane dotyczące opłat za wodę i ścieki.

„Sprawne urzędy małopolski”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Gmina Gołcza

1. Dane dotyczące podatków rolnego, leśnego i od nieruchomości.
2. Dane dotyczące podatków od środków transportu.
3. Dane dotyczące opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi.
4. Dane dotyczące zestawień i łącznej wartości podatków i opłat lokalnych.

Gmina Charsznica

1. Dane dotyczące podatków rolnego, leśnego i od nieruchomości.
2. Dane dotyczące podatków od środków transportu.
3. Dane dotyczące zestawień i łącznej wartości podatków .

Udzielone licencje muszą obejmować całość dostarczanego rozwiązania. Jeśli w ramach licencji konieczne jest udzielenie licencji na jakąkolwiek część systemu przez inny podmiot to wymaga się jej udzielenia Partnerom. Udzielona w ten sposób sublicencja nie może w żaden sposób ograniczać pozostałych warunków licencjonowania.

Dostawa i instruktaż przystanowiskowy - Portal Interesanta musi obejmować:

1. Instalację Portalu Interesanta wraz z instalacją wszystkich elementów i oprogramowania wspomagającego niezbędnego do prawidłowej pracy w zamawianym module.
2. W ramach instalacji: uruchomienie Portalu Interesanta i wprowadzenie uprawnień administratora.
3. Wprowadzenie danych początkowych (startowych) w zakresie niezbędnym do rozpoczęcia pracy.
4. Instruktaż przystanowiskowy odbywający się w siedzibach Partnerów polegający na asyście wdrożeniowca przy danym stanowisku pracy i pomoc w prowadzeniu pierwszych czynności w ilości i zakresie pozwalającym uzyskać niezbędną wiedzę do samodzielnego użytkowania w terminach uzgodnionych z Partnerami w wymiarze co najmniej po 21 godzin w każdym urzędzie, **łącznie 189 godzin**.
5. Wykonawca obowiązany będzie w czasie instruktaży przystanowiskowych wypełnić dziennik wdrożenia oraz dziennik z instruktaży przystanowiskowych składający się z: listy obecności (wzór listy obecności Zamawiający przekaże Wykonawcy na minimum 10 dni przed rozpoczęciem instruktaży przystanowiskowych), oraz karty czasu pracy trenera (wzór karty czasu pracy trenera Zamawiający przekaże Wykonawcy na minimum 10 dni przed rozpoczęciem instruktaży przystanowiskowych).

Podstawą odbioru prac związanych z tym działaniem będą protokoły odbioru Portalu Interesanta podpisane pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym z załączonymi kopiami licencji, wypełnione dzienniki wdrożenia., wypełnione dzienniki z instruktaży przystanowiskowych.